

**Blanketten udfyldes på skærmen****TRO- OG LOVEERKLÆRING****Jeg har ikke foretaget transaktionen(erne) i min netbank**

Du skal være opmærksom på følgende:

- Indsigelsen kan kun behandles, hvis du har spærret din bruger i netbank og dit MitID.
- Denne indsigelsesblanket skal du kun benytte, hvis du ikke selv har foretaget overførslerne i din netbank.
- Du kan foretage en politianmeldelse af misbruget.

Alle 3 sider af denne blanket skal udfyldes fyldestgørende og korrekt.

Såfremt blanketten er udfyldt fyldestgørende og korrekt, og vi (hvis det er anmeldt) har modtaget kopi af din politianmeldelse, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto som udlæg inden for 5 bankdage, mens sagen efterforskes.

**Sådan gør du:**

1. Udfyld blanketten – alle 3 sider
2. Gem blanketten på din computer, fx på computerens skrivebord
3. Upload blanketten på andelskassen.dk

**Jeg har vedlagt følgende dokumentation:** Kvittering for politianmeldelse (hvis det er anmeldt)

## Netbank-ejerens oplysninger

Netbank-ejerens navn		Fødselsdato:
Adresse		
Postnummer	By	Telefon i dagtimerne
E-mailadresse		Mobiltelefon
Regnr.	Kontonr.	

Bankens kontaktperson og tlf.nr.: SUPPORT +45 87 99 31 59

## Indsigelse

**IKKE-GODKENDTE TRANSAKTIONER**

Alle kolonner skal udfyldes og kun én transaktion på hver linje

Transaktions- dato	Reg.nr.	Kontonr.	Posteringstekst	Transaktions- beløb

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket. Opdager du efterfølgende nye transaktioner foretaget, skal du foretage indsigelse på ny.

**Netbank-ejerens forklaring/hændelsesforløb**

For at vi kan behandle sagen, har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvad der er hændt.

Netbank-ejerens uddybende forklaring	
Beskriv det nærmere forløb:	
Hvornår (dato og tidspunkt) opdagede du, at din netbank var misbrugt?	
Hvilken MitID-sikkerhedsforanstaltning (app, kodeviser og lignende) bruger du?	
Hvordan var din MitID-sikkerhedsforanstaltning opbevaret?	
Hvornår (dato og tidspunkt) anvendte du sidst din netbank?	

## Indsigelse

Har du oplyst dit MitID-brugernavn til andre?	
Hvor og hvordan var dit CPR-nr. opbevaret?	
Har du modtaget SMS kode(r)? Har du brugt den/disse koder? (dato, tidspunkt og i hvilken forbindelse)	

---

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovennævnte transaktion(er).

---

Nedenstående skal kun udfyldes, hvis du også har mobilbank.

Mobiltelefonen var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er).

Ja                       Nej

Jeg erklærer på tro og love, at ovennævnte oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at banken giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

---

Dato

---

Netbank-ejerens underskrift