

Kreditorregler for BS Indbetalingskort

GÆLDENDE FRA 21. DECEMBER 2022

Indholdsfortegnelse

1. Hvad er BS Indbetalingskort?.....	3
2. Definitioner	3
3. Kreditors aftale om BS Indbetalingskort	4
4. Kreditors forpligtelser	4
5. Betalingsdata.....	5
6. Dannelse og udsendelse af indbetalingskort	6
7. Gennemførelse af betalinger	7
9. Tilvalget BS Indbetalingskort til e-Boks.....	8
10. Tilvalget BS Indbetalingskort på papir	9
11. Mastercard Payment Services' ansvar	9
12. Priser og betaling	10
13. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Mastercard Payment Services.....	11
14. Ændring af aftale, regler og bilag	12
15. Lovvalg, værneting og tvister	12

1. Hvad er BS Indbetalingskort?

Et BS Indbetalingskort er en fysisk eller digital formular, som sendes til debitor på vegne af kreditor. BS Indbetalingskortet indeholder indbetalingsoplysninger, der bruges til at gennemføre betaling fra debitor til kreditor. Et BS Indbetalingskort kan være ledsaget af oplysninger, som relaterer sig til opkrævningen.

2. Definitioner

2.1 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.2 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor debitor foretager betalingen, enten ved at beløbet hæves på debitorens konto eller ved kontant betaling. Kreditor angiver den sidste rettidige betalingsdag på indbetalingskortet, men det er debitor selv, der vælger betalingsdagen.

2.3 Betalingsdata

Betalingsdata er de oplysninger, der skal gengives på indbetalingskortet, og som kreditor sender til Mastercard Payment Services.

Specifikationen af betalingsdata findes i vejledningerne.

2.4 BS Indbetalingskort

Med BS Indbetalingskort forstås indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem ("FI-kort").

2.5 FI-kreditor

FI-kreditor er en kreditor, der kan danne FI-kort via pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem. FI-kreditor får udstedt et FI-kreditornummer via sit pengeinstitut.

2.6 Mastercard Payment Services

Mastercard Payment Services Denmark A/S, CVR-nr. 40 69 58 69, er det selskab, der indgår aftale med kreditor om indbetalingskort.

2.7 Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem

Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem er et system, hvor FI-kreditorer opkræver tilgodehavender hos deres debitorer ved hjælp af FI-kort.

2.8 Vejledningerne

Ved vejledningerne forstås de til enhver tid gældende "BS Automatiske betalinger & BS Indbetalingskort – vejledning for kreditorer", og "Automatiske Betalinger & BS Indbetalingskort – vejledning for dataleverandør".

3. Kreditors aftale om BS Indbetalingskort

3.1 Aftale med Mastercard Payment Services

Kreditor skal indgå en aftale med Mastercard Payment Services om brug af BS Indbetalingskort. Det er en forudsætning, at kreditor tillige har indgået en kreditoraftale med Mastercard Payment Services om brug af Betalingservice.

3.2 Aftale med pengeinstituttet

Aftalen om BS Indbetalingskort forudsætter, at kreditor har en aftale med sit pengeinstitut om brug af indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingsystem.

4. Kreditors forpligtelser

4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de gældende kreditorregler for BS Indbetalingskort og vejledningerne. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder reglerne forud for vejledningerne.

4.2 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med aftalen med debitor.

4.3 Betalingsdatas validitet

Det er kreditors ansvar, at de betalingsdata, der indsendes til Mastercard Payment Services, er korrekte og validerede.

Hvis betalingsdata ikke er korrekt angivet, kan dette medføre, at BS Indbetalingskort ikke kan leveres til debitor.

Mastercard Payment Services' bistand ved fejlhåndtering faktureres i henhold til gældende prisliste.

4.4 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Mastercard Payment Services i forbindelse med indgåelse af aftalen om BS Indbetalingskort. Kreditor er desuden forpligtet til, på Mastercard Payment Services' anmodning, at udlevere oplysninger, som Mastercard Payment Services er forpligtet til at indhente i henhold til gældende lovgivning.

5. Betalingsdata

5.1 Krav til betalingsdata

Mastercard Payment Services generer indbetalingskort på grundlag af betalingsdata fra kreditor. Kreditor er underlagt de til enhver tid gældende "Generelle regler for datakommunikation med Mastercard Payment Services Denmark A/S", jf. dog pkt. 5.5.

Betalingsdata skal vedrøre skyldforhold mellem debitor og kreditor. Betalingsdata skal overholde de krav, som er fastsat i vejledningerne.

5.2 Fremsendelse af betalingsdata til Mastercard Payment Services

Mastercard Payment Services vil ved modtagelse af dataleverancen bekræfte, hvorvidt denne opfylder kravene til opbygning ved afgivelse af en positiv transmissionskvittering. I modsat fald afvises leverancen, og der afgives en negativ transmissionskvittering.

Det er kreditors ansvar at sende dataleverancen igen, hvis der ikke modtages positiv transmissionskvittering.

5.3 Validering af betalingsdata

Når Mastercard Payment Services har afgivet en positiv transmissionskvittering, overgår dataleverancen til Mastercard Payment Services' validering. Mastercard Payment Services' validering sker for at konstatere, om dataleverancen kan indlæses og dermed behandles efter sit indhold. Kan dataleverancen valideres med et positivt resultat, har Mastercard Payment Services herefter ansvaret for dataleverancen. Hvis dataleverancen er fejlbehæftet eller mangelfuld, meddeler Mastercard Payment Services dette til kreditor (eller dennes dataleverandør) i form af en negativ valideringskvittering.

Det er kreditors ansvar at sende en korrigeret dataleverance, hvis der udstedes en negativ valideringskvittering.

5.4 BS Indbetalingskort som faktura

BS Indbetalingskortet kan erstatte en faktura, hvis oplysningerne på indbetalingskortet opfylder lovgivningens krav til fakturaer. Mastercard Payment Services kontrollerer ikke, om oplysningerne lever op til disse krav.

5.5 Brug af underleverandør

Hvis kreditor ikke selv leverer betalingsdata, men har overladt dette til en selvstændig dataleverandør, sker det på kreditors ansvar og risiko efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis kreditor selv havde afleveret betalingsdata til Mastercard Payment Services. Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Mastercard Payment Services.

5.6 Mastercard Payment Services' behandling af betalingsdata

Som led i gennemførelsen af transaktioner i Betalingsservice, indsamler Mastercard Payment Services betalingsdata, der er personhenførbare. Mastercard Payment Services behandler sådanne data i overensstemmelse med persondatapolitikken for Betalingsservice. Politikken kan findes på hjemmesiden www.betalingsservice.dk/privat/gdpr

5.7 Dataansvar

Hver part, henholdsvis Mastercard Payment Services, pengeinstituttet og kreditor, er selvstændigt dataansvarlige for egne behandlinger af personoplysninger i Betalingsservice. Hvis kreditor anvender en underleverandør som dataleverandør, er kreditor, som dataansvarlig, dermed også forpligtet til at indgå en databehandleraftale med underleverandøren, der fungerer som databehandler på vegne af kreditor.

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden i Betalingsservice er Mastercard Payment Services, pengeinstituttet og kreditor i det omfang det er muligt i henhold til gældende lovgivning forpligtede til at underrette hinanden, samarbejde og udveksle nødvendige oplysninger, med henblik på, at der kan tages stilling til anmeldelse til Datatilsynet samt eventuel underretning af registrerede.

6. Dannelselse og udsendelse af indbetalingskort

6.1 Typer af indbetalingskort

Kreditor kan anvende følgende typer af indbetalingskort:

- BS Indbetalingskort på papir leveret til debtors postadresse
- BS Indbetalingskort via Digital Post (kræver separat aftale)
- BS Indbetalingskort til debtors e-Boks (kræver separat aftale)

6.2 Brug af PostNord til udsendelse af BS Indbetalingskort på papir

Mastercard Payment Services benytter PostNord til postforsendelse af indbetalingskort. Hvis der opstår uregelmæssigheder i postomdelingen, kan Mastercard Payment Services ikke påtage sig noget ansvar for eventuelle forsinkelser, herunder forsinkede indbetalinger.

7. Gennemførelse af betalinger

7.1 Debitors betaling

Betaling af et indbetalingskort iværksættes af debitor.

7.2 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Debitor kan ændre den af kreditor angivne betalingsdag og det af kreditor angivne beløb, inden debitor foretager betalingen.

Når betalingen er gennemført, kan debitor ikke tilbagekalde denne.

7.3 Betaling og kvittering

Hvis debitor betaler ved overførsel fra debitors konto, er debitor berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling, medmindre beløbet er tilbageført i henhold til pkt. 7.5.

7.4 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt to bankdage regnet fra betalingsdagen. Gennemførelsestiden afhænger af, om betaling sker på baggrund af et indbetalingskort på papir eller foretages digitalt.

7.5 Tilbageførsel af en betaling

Kreditors pengeinstitut kan tilbageføre en betaling i de tilfælde, der er beskrevet i "Kreditorregler for det fælles indbetalingssystem", som er en del af aftalen mellem kreditor og kreditors pengeinstitut.

Manglende betaling som følge af tilbageførsel er et forhold mellem kreditor og debitor.

8. Tilvalget BS Indbetalingskort via Digital Post

8.1 Hvad er BS Indbetalingskort via Digital Post?

BS Indbetalingskort via Digital Post er et indbetalingskort, som debitor modtager i de digitale kanaler, som Digitaliseringsstyrelsen har anvist, fx borger.dk eller virk.dk. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

8.2 Kreditors aftale om BS Indbetalingskort via Digital Post

Kreditor skal indgå en særskilt aftale om brug af BS Indbetalingskort via Digital Post med Mastercard Payment Services. Kreditor skal desuden have en aftale om Digital Post med Digitaliseringsstyrelsen.

8.3 Uanbringelige BS Indbetalingskort via Digital Post

Er du afsender i henhold til loven om Digital Post, vil alle BS Indbetalingskort blive afleveret til Digital Post. Hverken via Betalingsservice eller Digital Post foretages validering af ægtheden af det af kreditor oplyste CPR-nr./CVR-nr. Kan indbetalingskortet ikke placeres, vil Mastercard Payment Services sende det på papir dagen efter.

9. Tilvalget BS Indbetalingskort til e-Boks

9.1 Hvad er BS Indbetalingskort til e-Boks?

BS Indbetalingskort til e-Boks er et indbetalingskort, som debitor modtager i sin e-Boks. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

9.2 Kreditors aftale om BS Indbetalingskort til e-Boks

Kreditor skal indgå en særskilt aftale om brug af BS Indbetalingskort til e-Boks med Mastercard Payment Services. Kreditor skal desuden have en aftale med e-Boks A/S.

9.3 Levering af BS Indbetalingskort til debtors e-Boks

BS Indbetalingskort til e-Boks kan leveres på to måder til debitorer;

- Ved leveringsmåden benævnt Frivillig tilmelding distribueres indbetalingskort til de debitorer, som aktivt har valgt at modtage post fra kreditor.
- Ved leveringsmåden benævnt Obligatorisk tilmelding, sendes indbetalingskort til alle de debitorer, hvor der i opkrævningsleverancen er sendt et CPR/CVR nummer.

Det er Kreditors ansvar at have debtors samtykke til at anvende Obligatorisk tilmelding, inden indbetalingskort sendes til debtors e-Boks. Hvis en opkrævningsleverance med CPR/CVR nummer

modtages i Betalingsservice, distribueres disse til e-Boks. Såfremt debitor ikke har aktiveret sin e-Boks, lagres dokumentet indtil debitor aktiverer sin e-Boks.

9.4 Uanbringelige BS Indbetalingskort i e-Boks

Hverken via Betalingsservice eller e-Boks foretages validering af ægtheden af det af kreditor oplyste CPR-nr./CVR-nr. e-Boks opretter "postkasse" til alle CPR-/CVR-numre, der sendes dokumenter til.

Kan indbetalingskortet ikke placeres, vil Mastercard Payment Services sende det på papir dagen efter.

10. Tilvalget BS Indbetalingskort på papir

10.1 Hvad er BS Indbetalingskort på papir?

BS Indbetalingskort på papir er en fysisk formular, som kreditor sender til debitor. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

10.2 Kreditors aftale om BS Indbetalingskort på papir

Kreditor skal indgå en aftale om brug af BS Indbetalingskort på papir med Mastercard Payment Services.

10.3 Mastercard Payment Services udsendelse af BS Indbetalingskort på papir

Mastercard Payment Services udsender BS Indbetalingskort på papir, hvis kreditor har valgt dette.

Indbetalingskort på papir udsendes ligeledes efter kreditors valg, hvis det ikke har været muligt hverken at foretage opkrævning via Betalingsservice eller at levere indbetalingskort til e-Boks som kreditor har tilvalgt.

Kreditors valgmuligheder fremgår af vejledningerne, herunder hvordan betalingsdata til BS Indbetalingskort på papir skal opbygges.

11. Mastercard Payment Services' ansvar

Mastercard Payment Services er erstatningsansvarlig, hvis Mastercard Payment Services på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af indbetalingskort, og dette skyldes Mastercard Payment Services, kan Mastercard Payment Services vælge at afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Mastercard Payment Services ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Mastercard Payment Services selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Mastercard Payment Services' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Mastercard Payment Services selv eller Mastercard Payment Services' organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Mastercard Payment Services
- andre omstændigheder, som er uden for Mastercard Payment Services' kontrol.

Kreditor er på opfordring fra Mastercard Payment Services forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Mastercard Payment Services' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Mastercard Payment Services burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Mastercard Payment Services ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12. Priser og betaling

12.1 Prislister

Priserne fremgår af de til enhver tid gældende prislister.

Der skal træffes særskilt aftale om prisen, hvis Mastercard Payment Services skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisterne.

12.2 Regulering af priser

Mastercard Payment Services regulerer priserne på indbetalingskort på baggrund af indekstal offentliggjort af Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. Prisen reguleres pr. 1. januar hvert år.

Såfremt Danmarks Statistik ophører med udgivelse af det anførte indeks, kan Mastercard Payment Services fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

Mastercard Payment Services er ligeledes berettiget til at regulere priserne såfremt der sker ændringer i vores omkostningsstruktur forbundet med indbetalingskort.

12.3 Betaling

Mastercard Payment Services' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Mastercard Payment Services debiterer den konto, som kreditor har valgt som gebyrkonto.

12.4 Fakturering

Mastercard Payment Services sender samtidig med debiteringen en specifikation af beløbet samt det anvendte registrerings- og kontonummer til kreditor.

13. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Mastercard Payment Services

13.1 Opsigelse

Kreditor kan opsigte aftalen med Mastercard Payment Services om BS Indbetalingskort med én måneds skriftligt varsel.

Mastercard Payment Services kan opsigte aftalen med kreditor om BS Indbetalingskort med to måneders skriftligt varsel.

Opsigelsen får virkning ved udgangen af den måned, hvor varslingsperioden udløber. De ydelser, som aftalen angår, vil derefter ikke kunne benyttes længere.

Hvis kreditors pengeinstitut meddeler Mastercard Payment Services, at det ikke længere ønsker at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Betalingsservice, vil Mastercard Payment Services anse aftalen som opsagt.

13.2 Ophævelse

Mastercard Payment Services kan uden varsel hæve aftalen om BS Indbetalingskort, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.

14. Ændring af aftale, regler og bilag

14.1 Varsling af ændringer

Mastercard Payment Services kan foretage ændringer i aftalen samt tilhørende bilag, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, med to måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse, fx e-Boks.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Mastercard Payment Services. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 4.4.

14.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Mastercard Payment Services, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft.

I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

15. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Mastercard Payment Services kan indbringes for de ordinære domstole med Mastercard Payment Services' hjemting som værneting.