

	Spørgsmål	Svar
1.	Hvordan får jeg Dankort i Apple Wallet (Pay)?	Har du tilføjet dit Visa/Dankort til Apple Wallet (Pay) før 25. marts 2025, skal du først fjerne kortet fra Apple Pay i Apple Wallet. Herefter kan du tilføje dit Visa/Dankort i Apple Wallet igen i mobilbanken, og så får du Dankortet med. Hvis du har tilføjet dit Visa/Dankort efter 25. marts 2025 får du automatisk Dankort-delen med i Apple Wallet (Pay).
2.	Kan jeg nøjes med at tilføje mit (rene) Dankort i Apple Wallet (Pay)?	Nej, det er ikke muligt, da løsningen kun understøtter Dankort-delen af et Visa/Dankort.
3.	Behøver jeg tilføje mit Visa/Dankort igen, hvis jeg ikke ønsker at bruge Dankort i Apple Wallet (Pay)?	Nej, så beholder du bare dit kort, som det er. Men når det udløber, eller du får det udskiftet, vil det automatisk få Dankort-delen med, næste gang du tilføjer det til Apple Wallet (Pay).
4.	Hvordan kan jeg se i Apple Wallet (Pay) at jeg kan betale med Dankort-delen?	Dit kort i Apple Wallet (Pay) skal have et Dankort-logo.
5.	Hvordan betaler jeg med Dankort-delen hvis jeg allerede har mit kort i Apple Wallet (Pay)?	Du skal fjerne dit Visa/Dankort i Apple Wallet (Pay) og tilføje det igen.
6.	Jeg har allerede mit Visa/Dankort i Apple Wallet (Pay), hvad sker der hvis jeg ikke gør noget?	Dit kort virker som i dag, hvor det altid er Visa-delen af kortet du betaler med i Apple Pay.
7.	Skal jeg vælge korttype, når jeg tilføjer Visa/Dankort i Apple Wallet (Pay)?	Nej. Og hvis du har tilføjet igen efter 25. marts, kan du betale med begge korttyper, dvs. både Visa og Dankort.
8.	Hvordan vælger jeg, hvilken korttype jeg betaler med i fysisk handel (ved terminal)?	I fysiske butikker er det den enkelte forretning, som "bestemmer" den korttype, de ønsker, du betaler med. Forretningen skal stille funktionalitet til rådighed, så du har mulighed for at vælge et andet kort end forretningens foretrukne.

9.	Hvordan vælger jeg, hvilken korttype jeg betaler med online?	Du trykker på Apple Pay-logoet og vælger det ønskede kort.
10.	Kan jeg vælge, hvilken del (Dankort eller Visa) af kortet, der altid skal betales med?	Nej, det kan du ikke. Butikken bestemmer, om de foretrækker betaling med Dankort-delen eller Visa-delen af dit Visa/Dankort. Vil du selv bestemme, hvilken del du betaler med, kan du trykke på den gule knap på betalingsterminalen og vælge mellem Dankort eller Visa. Du skal trykke på den gule knap, mens beløbet vises på terminalen, og før du bipper med telefonen.
11.	Er der forskel på at bruge Visa eller Dankort?	1. Visa har en forbrugsgrænse på 25.000 kr. pr. løbende syv dage. Dankort har ikke en forbrugsgrænse. 2. Det kan i visse tilfælde være en fordel at betale med Visa, da der er flere muligheder for indsigelse - se mere her.
12.	Hvor kan jeg se, hvilken korttype jeg har betalt med (Visa eller Dankort)?	I din posteringsoversigt i netbanken kan du klikke dig ind på den betaling, du vil undersøge. Her fremgår det, om du har betalt med Visa-delen eller Dankort-delen.
13.	Kan jeg se om jeg har begge korttyper registreret i Apple Wallet (Pay)?	Hvis du har lagt kortet ind efter 25. marts 2025, kan du både bruge Visa-delen og Dankort-delen af dit Visa/Dankort. Derudover kan du tjekke dit kort i Wallet: Har kortet kun et Visa-logo, eller har det begge logoer?
14.	Hvorfor skal jeg selv gøre noget for at få Dankort-delen med i Apple Wallet (Pay)?	Ifølge lovgivningen må vi ikke ændre produkter, der allerede er udstedte. Derfor skal du selv aktivt opdatere kortet, hvis du ønsker at tilføje Dankort-delen i Apple Pay.