

Indsigelse (Dispute)**Blanketten udfyldes på skærmen****4. Fejl i udbetaling fra pengeautomat**

Du skal være opmærksom på følgende:

- Anfør på indsigelsesblanketten, hvorvidt du modtog en delvis udbetaling, og påfør modtaget beløb.
- Modtog du en kvittering skal denne vedlægges.
- Indsigelse skal ske omgående for at undgå, at sagen forældes.

Alle 3 sider af denne blanket skal udfyldes fyldestgørende og korrekt.**Sådan gør du:**

1. Udfyld blanketten – alle 3 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 2
4. Send blanketten sammen med den påkrævede dokumentation til

Danske Andelskassers Bank A/S
Support
Baneskellet 1
Hammershøj
8830 Tjele

**Send den underskrevne indsigelses-
blanket som vedhæftet fil til
indsigelse@andelskassen.dk**

Jeg har vedlagt følgende dokumentation:

- Kvittering fra pengeautomaten
- Dokumentation fra pengeinstitut på, at beløbet ikke er udbetalt

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		Fødselsdato:
Adresse		
Postnummer	By	Telefon i dagtimerne
E-mail-adresse		Mobiltelefon
Regnr.	Kontonr.	Kortnummer (Angiv kun de 4 sidste tal i kortnr.)
Virksomhedens navn (kun ved firmakort)		CVR-nr. (kun ved firmakort)

Indsigelse (Dispute)**Blanketten udfyldes på skærmen**Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (*contact and phone number of issuer*):**SUPPORT +45 87 99 31 59**Kortholders navn (*name of cardholder*):Kortnummer (Angiv kun de 4 sidste tal i kortnr.) (*card number - only the last 4 digits*):**INDSIGELSEN VEDRØRER (DISPUTED TRANSACTIONS)****Alle kolonner skal udfyldes og kun én transaktion på hverlinje**

Købsdato (<i>purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>name of merchant</i>)	Transaktionsbeløb og valuta (<i>transaction amount and currency</i>)	Indsigelsesbeløb og valuta (<i>dispute amount and currency</i>)

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket. Opdager du efterfølgende nye transaktioner, foretaget af forretningen, skal du foretage indsigelse på ny.

 Fejl i udbetaling fra pengeautomat.
(*I received none or only part of an ATM cash disbursement.*)Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: _____
(*Indicate amount received*)**TRO OG LOVE-ERKLÆRING (AFFIDAVIT)**

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*)

Dato (*date*)_____
Kortholders underskrift (*Cardholder's signature*)

Blanketten udfyldes på skærmen

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (Cardholder's statement)

For at vi kan behandle sagen, har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvad der er hændt.

(We need a detailed description of the event in order to be able to handle your claim)

Kortholders uddybende forklaring

Du skal som minimum oplyse følgende:

Påfør dato og tidspunkt for, hvornår du forsøgte at hæve pengene i pengeautomaten:

(Apply date and time when you tried to raise money in the ATM.)

Pengeautomatens adresse:

(The ATM address:)

Beskriv forløbet i forbindelse med hævningen:

(Describe the process for the disbursement.)