

Værd at vide om Kundeprogram Privat i Andelskassen

Hvem er en del af kundeprogram Privat

Alle privatkunder fra 18 år og derover, der har en konto i Andelskassen, er automatisk en del af Andelskassens kundeprogram Privat.

Som privatkunde er man en del af kundeprogrammet med udgangspunkt i antallet af sine forretninger med Andelskassen.

For husstande

Det er muligt at indgå i kundeprogrammet som husstand. En husstand skal i denne sammenhæng forstås som to privatkunder, der er partnere, men ikke nødvendigvis har samme folkeregisteradresse.

I tilfælde af skilsmisse, parforholdets ophør, dødsfald eller andre ændringer i husstandens familieforhold, skal Andelskassen orienteres snarest mulig med henblik på at gennemgå omfanget af den enkelte kundes forretninger, så kunden kan blive tilknyttet den korrekte kundegruppe.

Samtykke til udveksling af oplysninger / gensidigt samtykke

For at kunne indgå som husstand i kundeprogrammet skal partnerne i husstanden give gensidigt samtykke til, at Andelskassen må indhente de nødvendige oplysninger i Andelskassen, hos Totalkredit, DLR, Købstædernes Forsikring og Nærpension for, at Andelskassen må se på husstandens samlede forretninger med Andelskassen.

Samtykkeerklæringen er tilgængelig på:

<https://andelskassen.dk/privat/kundeprogram/samtykkeerklaering/>.

Kundeprogrammets grupper

Kundeprogram Privat fordeler sig i fire kunde grupper:

- Ung
- Fordelskunde Plus
- Fordelskunde
- Kunde

Produktkrav

Kunden/husstanden er tilknyttet en kundegruppe ud fra omfanget af kundens/husstandens forretninger med Andelskassen.

De til enhver tid opdaterede betingelser og forudsætninger findes på Andelskassens hjemmeside: andelskassen.dk/privat/kundeprogram.

Hvor ofte opgøres antallet af forretninger med Andelskassen

Ved bankskifte får nye kunder opgjort deres/husstandens forretninger med Andelskassen. Eksisterende kunder/husstand får opgjort deres forretninger med Andelskassen den sidste bankdag i hver måned.

Skift til ny kundegruppe

Hvis antallet af forretninger med Andelskassen er steget, og kunden/husstanden opfylder betingelserne for at blive tilknyttet en kundegruppe med flere fordele, vil kunden/husstanden automatisk skifte til den nye kundegruppe. Tilknytningen til den nye kundegruppe træder i kraft ved førstkommande månedsskifte.

Hvis antallet af forretninger med Andelskassen er faldet, og det ikke længere er muligt for kunden/husstanden at opretholde betingelserne for den gældende kundegruppe i tre på hinanden følgende måneder, vil kunden/husstanden automatisk blive tilknyttet en kundegruppe med færre fordele. Ændringen træder i kraft ved det førstkommande årsskifte.

Alle kunder vil en gang årligt modtage information om, hvilken kundegruppe man er tilknyttet. Er der tvivl om, hvilken kundegruppe man tilhører, kan rådgiveren oplyse det.

Ved et skifte til en anden kundegruppe vil fordele, serviceydelser og priser ligeledes ændre sig automatisk. Se også [Andelskassens prisbog](#).

Priser

På Andelskassens hjemmeside kan man læse nærmere om de enkelte kundegrupperes priser i prisbogen.

Priserne kan ændres i overensstemmelse med reglerne i Andelskassens almindelige forretningsbetingelser for privatkunder.

Både privat- og erhvervskunde i Andelskassen

Erhvervsprodukter indgår ikke ved placering i Kundeprogram Privat. Læs mere om fordele og muligheder i Kundeprogram Erhverv på Andelskassens hjemmeside: andelskassen.dk/erhverv/vaerdipakker.