

Selskab: HELP Forsikring Danmark, filial af HELP Forsikring A/S, Norge

Dette dokument er et generelt overblik over de væsentligste oplysninger om forsikringsproduktet. De fuldstændige oplysninger vil fremgå af forsikringstilbuddet, policen samt forsikringsvilkårene for produktet.

For at benytte forsikringen skal Sikrede kontakte HELP via Min side, kontakt@helpforsikring.dk, ringe på 39 90 09 00 eller kontaktskemaet på www.helpforsikring.dk.



Hvad dækker forsikringen?

Sikrede har, i egenskab af privatperson, ret til juridisk rådgivning og advokatbistand ved tvist (indtil 2.000.000 kr. pr. forsikringstilfælde) inden for nedenstående retsområder:

- ✓ I sager hvor begge parter i en tvist har Advokatforsikring/retshjælpsforsikring hos Selskabet, vil Selskabet facilitere advokatmægling.
- ✓ Børn, afgrænset til samvær, bopæl, forældremyndighed, børnebidrag og faderskab. Den juridiske rådgivning er begrænset til 20 timers rådgivning, samt advokatbistand under dialog og forhandlinger med modpart og frem til sagen er behandlet i Familieretshuset.
- ✓ Arveret
- ✓ Familieret
- ✓ Køb af varer og tjenester forudsat, at der foreligger en skriftlig aftale og købsaftalen er indgået mens Sikrede er omfattet af forsikringsaftalen. Tvistesummen skal overstige kr. 4.000.
- ✓ Fast ejendom, afgrænset til:
 - Ejendomsrettigheder, grænser og servitutter, dog med undtagelse af panterrettigheder.
 - Naboret
 - Leje og udleje
 - Sager om ekspropriation, hvor Sikrede er den part, der skal afstå rettighederne.
- ✓ Krænkende netpublicering
- ✓ Identitetstyveri
- ✓ Misbrug af betalingskort
- ✓ Sikredes børn under 21 år, der enten er hjemmeboende eller udeboende på grund af uddannelse inden for følgende retsområder:
 - Lov om statens uddannelsesstøtte
 - Tvister om børneforsikring
 - Husleje



Hvad dækker forsikringen ikke?

- ✗ Advokat udpeget af HELP optræder ikke som bobestyrer i forbindelse med skifte af dødsbo.
- ✗ Sager om køb/salg af fast eiendom, herunder sager om hel eller delvis opførelse af en ny ejendom.
- ✗ Skatteret
- ✗ Udlændingesager, herunder sager om asyl, ophold og familiesammenføring
- ✗ Teknisk bistand
- ✗ Personforsikring, eller sager knyttet til personskade
- ✗ Selskabsret
- ✗ Sager om finansielle tjenester
- ✗ Straffesager
- ✗ Sager vedrørende Sikredes erhvervsforhold
- ✗ Sager om landbrugsejendom, herunder småbrug.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Sikrede er forsikret i egenskab af privatperson, ikke i erhvervsøjemed.
- ! Tvister mod HELP eller uvildig forsikringsformidler eller sager, hvor der er interessekonflikt mellem Sikrede og HELP.
- ! Sager relateret til Sikredes forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse.
- ! Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolution/optøjer eller andre tilsvarende hændelser.
- ! HELP yder dækning i henhold til offentlig salærtakst og dækker ikke idømte sagsomkostninger hvis Sikrede vælger en anden advokat end den HELP udpeger.



Hvor er jeg dækket?



Forsikringen dækker kun sager, som er reguleret af dansk, norsk og svensk ret, og har værneting ved danske, norske eller svenske domstole.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Sikrede skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen.
- Besvare alle spørgsmål fra HELP ærligt og efter bedste evne.
- På eget initiativ oplyse om alle forhold som har eller kan have betydning for sagen.
- Sikrede må ikke selv foretage handlinger i sager, som er anmeldt til HELP uden forudgående samtykke fra HELP.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales af Andelskassen.

For bistand i tvister har Sikrede en selvrisiko på kr. 2.000.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder så længe den kollektive forsikringsaftale mellem Andelskassen og HELP løber. Sikrede er omfattet af ordningen så længe Sikrede er Private Banking-kunde ved Andelskassen.



Hvordan opsiges aftalen?

Aftalen er uopsigelig i 3 år fra d. 1. maj 2025. Derefter er aftalen løbende og kan opsiges med 12 måneders varsel.