

Oplysning om Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) som boligkreditformidler

Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen)
Baneskellet 1, Hammershøj
8830 Tjele
CVR nr. 31 84 32 19

Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 5999.

Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) samarbejder med Totalkredit A/S, CVR-nr. 21832278 Kalvebod Brygge 1-3, 1780 København V.

Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen).

Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) modtager kr. 3.275 af lånesagsgebyret i provision som formidler af Totalkreditlån, og resten kr. 725 tilfalder Totalkredit A/S. Provisionen modregnes ikke i bankens gebyrer. Herudover aflønnes Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) løbende for servicering af lånet og tabsafdækning.

Bankens gebyrer/priser, samt kurtagesatser og kursskæring fremgår af Danske Andelskassers Bank A/S's (Andelskassens) prisbog, der kan ses på www.andelskassen.dk.

Hvis kunden ønsker at klage over Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen), skal kunden i første omgang kontakte sin filial.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Danske Andelskassers Bank A/S's (Andelskassens) behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen). Oplysninger om den klageansvarlige fås i Danske Andelskassers Bank A/S (Andelskassen) eller på Danske Andelskassers Bank A/S's (Andelskassens) hjemmeside www.andelskassen.dk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Danske Andelskassers Bank A/S's (Andelskassens) e-mail adresse disek@dabank.dk angives.

Klager vedrørende Danske Andelskassers Bank A/S's (Andelskassens) overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Danske Andelskassers Bank A/S's (Andelskassen) behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.