

Dokumentnummer 2015-09-29-09.38.56.834238

## **Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks)**

### **1. Elektronisk post (e-Boks)**

1.1 Kunden og Danske Andelskassers Bank A/S har dags dato i henhold til Aftale om Netbank indgået følgende tillægsaftale vedrørende kundens modtagelse af meddelelser og udskrifter fra Danske Andelskassers Bank A/S som elektronisk post i kundens e-Boks.

1.2 Denne tillægsaftale er et tillæg til den til enhver tid gældende Aftale om Netbank indgået mellem kunden og Danske Andelskassers Bank A/S. Aftale om Netbank finder anvendelse i det omfang, den ikke er fraveget ved denne tillægsaftale.

1.3 Brug af e-Boks via Netbank nødvendiggør, at e-Boks kan identificere kunden ved CPR-nr., og at Danske Andelskassers Bank A/S kan identificere meddelelser, kunden henter i e-Boks, tilsvarende. Kunden giver hermed samtykke til, at Danske Andelskassers Bank A/S kan give kundens CPR-nr. til e-Boks, og at e-Boks kan udveksle kundens CPR-nr. med Danske Andelskassers Bank A/S. Danske Andelskassers Bank A/S modtager samtykket på vegne af og kan videregive samtykket til e-Boks.

1.4 Denne tillægsaftale indgås og signeres af kunden elektronisk i Netbank.

### **2. Definitioner**

#### **2.1 e-Boks**

e-Boks er en postkasse på internettet. I e-Boks kan kunden modtage elektronisk post fra en række udbydere, fx kundens Netbank, kommune m.v.

### **3. Valg af elektronisk post**

3.1 Kunden vælger hermed, at meddelelser og udskrifter fra Danske Andelskassers Bank A/S fremsendes som elektronisk post til kundens e-Boks, og fremsendelse af udskrifter på papir fravælges. Afhængigt af opsætningen af kundens Netbank, kan kunden i visse tilfælde fravælge enkelte af postgrupperne i e-Boks. Hvis kundens Netbank ikke muliggør dette, kan det etableres ved henvendelse til Danske Andelskassers Bank A/S. Danske Andelskassers Bank A/S forbeholder sig dog ret til at sende udskrifter som papirbaseret post.

3.2 Aftalen omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i Danske Andelskassers Bank A/S med de ændringer, der løbende aftales med kunden.

### **4. Indhold**

4.1 Kunden vil modtage meddelelser og udskrifter som elektronisk post leveret i kundens e-Boks i alle tilfælde, hvor kunden tidligere har modtaget papirbaseret post, eller har modtaget elektronisk post via Danske Andelskassers Bank A/Ss Netbank. Postgrupper, der enten har været leveret på papir eller elektronisk, leveres herefter alene til e-Boks. Det er en forudsætning, at kunden opretter en e-Boks, jf. pkt. 4.3 nedenfor.

4.2 Udskriftstyperne, som kunden kan modtage i sin e-Boks, udvides løbende. Alle udskrifter er inddelt i postgrupper. Det afhænger af kundens Netbank, om udvidelsen sker automatisk. Kunden kan fravælge en uønsket postgruppe ved henvendelse til Danske Andelskassers Bank A/S.

4.3 Via Netbank kan kunden eller dennes brugere

- oprette en e-Boks,
- oprette adgang til en eksisterende eBoks via Netbank,
- i visse tilfælde til og framelde postgrupper, og
- logge på sin indbakke og mapper i e-Boks og ændre tilmeldinger, redigere og slette i e-Boks, dens indhold og opsætning.

4.4 Kunden får først adgang til elektroniske udskrifter sendt til e-Boks efter, at kunden har tilsluttet sig e-Boks og i e-Boks godkendt e-Boksvilkårene.

4.5 Kunden kan vælge at få tilsendt en email, hver gang Danske Andelskassers Bank A/S sender elektronisk post til e-Boks.

4.6 Kunden kan fortsat bestille udskrifter i papirform mod gebyr i henhold til Danske Andelskassers Bank A/Ss gældende regler.

### **5. Opbevaring og kontrol af udskrifter i e-Boks**

5.1 Danske Andelskassers Bank A/S opbevarer i henhold til gældende lov indholdet af de elektroniske udskrifter, der sendes fra Danske Andelskassers Bank A/S til kundens e-Boks.

5.2 De elektroniske udskrifter opbevares i e-Boks efter de gældende regler og vilkår, som kunden accepterer med e-Boks.

5.3 Kunden skal løbende åbne og kontrollere de udskrifter, der modtages fra Danske Andelskassers Bank A/S.

## **6. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger**

6.1 Danske Andelskassers Bank A/S iagttager i øvrigt for elektroniske udskrifter samme regler for opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger som gælder for papirbaseret post og som følger af Danske Andelskassers Bank A/Ss almindelige regler herfor.

6.2 Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem kunden og Danske Andelskassers Bank A/S.

## **7. Danske Andelskassers Bank A/Ss ansvar**

7.1 Danske Andelskassers Bank A/Ss ansvar er fastlagt i den mellem kunden og Danske Andelskassers Bank A/S indgåede Aftale om Netbank. Danske Andelskassers Bank A/S er ikke ansvarlig for kundens tab, der kan henføres til e-Boks eller kundens brug af e-Boks.

7.2 Danske Andelskassers Bank A/S har således ikke ansvar for e-Boks' funktioner eller for kundens og dennes brugeres anvendelse af disse. Dette omfatter også brugeres til og framelding af dokumenter fra andre dokumentudbydere, og oprettelse eller sletning af mapper i e-Boks.

## **8. Ophør**

8.1 Såfremt den mellem kunden og Danske Andelskassers Bank A/S indgåede Aftale om Netbank ophører, anses denne tillægsaftale for bortfaldet.

8.2 Kunden vil derefter modtage meddelelser og udskrifter fra Danske Andelskassers Bank A/S på papir. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.3 Kunden kan kun opsige denne tillægsaftale med Danske Andelskassers Bank A/S, hvis kunden samtidig opsiger den mellem kunden og Danske Andelskassers Bank A/S indgåede Aftale om Netbank. Der kan gå ca. 7 arbejdsdage, før der fremsendes meddelelser og udskrifter på papir.

8.4 Danske Andelskassers Bank A/S kan til enhver tid opsige denne tillægsaftale med mindst en måneds varsel. Tillægsaftalen kan dog opsiges uden varsel ved kundens misligholdelse af den mellem kunden og Danske Andelskassers Bank A/S indgåede Aftale om Netbank.

## **9. Ændring**

9.1 Denne tillægsaftale kan ændres til enhver tid uden varsel. Ved væsentlige indskrænkninger i systemets anvendelsesområde, vil dette blive meddelt med mindst 1 måneds varsel. Varslingen kan ske elektronisk.